

プライバシーポリシー

スターマイン株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社の提供するスターマイン(以下「本サービス」といいます。)を利用する会員の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。当社は、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)に準拠します。

1. 取得する個人情報の項目

当社は、会員に関する次の個人情報を取得します。

- (1) 本人確認に関する情報
氏名、住所、性別、生年月日、電話番号、LINE ID、メールアドレス等
- (2) お取引に関する情報
サービスの利用履歴等
- (3) 決済に関する情報
決済口座、決済方法の情報等
- (4) その他の関連情報
会員から当社へのお問い合わせ、ご連絡等に関する情報等

2. 利用目的

当社は、会員の個人情報を、次に掲げる利用目的(以下「本利用目的」といいます。)の範囲内において、取得、及び、利用します。

- (1) 本サービスへの登録、及び、会員の管理のため
- (2) 本サービスの提供業務を遂行するため
- (3) 料金のご請求のため
- (4) キャンペーン、及び、アンケートを実施するため
- (5) 会員からのお問い合わせに対応するため
- (6) 本サービスの重要な通知を実施するため
- (7) 本サービスの改善、及び、新サービスの企画・開発のため
- (8) サービス利用履歴等の情報を分析し、会員に適した商品・サービスをお知らせするため
- (9) サービスの保守、点検、管理のため
- (10) 利用規約・細則に違反した会員を特定するため
- (11) 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供のため
- (12) その他当社が提供する各種サービスにおいて定める目的のため

3. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、あらかじめ会員の同意を得ないで、第三者に個人情報を提供することはありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体、又は、財産の保護のために必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 会員、又は、会員の家族の健全な生活環境の維持のために必要がある場合であって、会員の同

意を得ることが困難であるとき

- (4) 公衆衛生の向上のために必要がある場合であって、会員の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体、又は、その委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

なお、当社は法令に従い、当社業務を円滑に遂行するため、会員の個人情報の取り扱いを当社業務委託者に委託します。このとき、当社は、当社業務委託者に対して、利用目的の達成に必要な範囲内の情報のみを開示し、委託業務遂行以外での個人情報の利用を禁止しています。また、当社は、個人情報の取り扱いを委託するにあたっては、当社業務委託者での個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

また、当社は当社ウェブサイトの利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。Google Analytics は Cookie を利用して利用者の情報を収集しますが、この情報は個人を特定するものではありません。Google Analytics により収集されたデータは、Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

4. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏洩、滅失、又は、き損の防止、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

5. 開示等の請求

当社は、会員から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示等の請求(利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。)を求められたときは、会員ご本人からのご請求であることを確認のうえで、会員に対し対応します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

6. 匿名加工情報の取り扱い

当社は、匿名加工情報(特定の個人を識別できないよう加工した個人情報であって、復元ができないようにしたもの)を作成する場合、特定の個人の識別、及び、その作成に用いる個人情報の復元ができないようにするため、個人情報保護法その他関係法令の定めにより、加工基準を設け、これに従い当該個人情報を加工します。

当社において匿名加工情報を作成するとき、その作成に用いた個人情報から削除した記述・個人識別符号や具体的に選択された加工方法に関する情報は、当社の個人情報保護管理者、及び、現場管理者が指名した作業管理者以外の者には接触させないものとし、個人情報保護管理者は、加工方法等情報について、他の情報と分別管理、記録媒体の持出管理、保管場所の施錠、記録するサーバー、又は、ファイルへアクセスする ID の管理・パスワード設定等、個人情報の漏えい防止、及び、安全性確保に向けた対応に準じて必要な措置を講じます。

当社が匿名加工情報を作成・利用する場合、当該匿名加工情報を他の情報と照合せず、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別しません。

7. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申し出、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

名称： スターマイン株式会社
住所： 〒163-0532 東京都新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル 32 階
お問い合わせフォーム： <https://www.star-mine.com/inquiry/>
受付時間： 月曜日から金曜日(祝祭日、12月30日から1月3日までの当社非営業日は除きます)、10時から17時まで

8. ポリシーの変更

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。

変更後のプライバシーポリシーについては、当社ウェブサイト上での掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上利用者ご本人の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、会員の同意を取得します。

最終改定日： 令和8年4月21日